



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA

C.R.C.M. S.r.l. opera nel settore del recupero dei rifiuti non pericolosi dal 2002, inizialmente in via Ville a Terranuova Bracciolini (AR); dal 2009, dopo l'ottenimento dell'autorizzazione, ha trasferito la propria sede operativa in via Ganghereto a Terranuova Bracciolini (AR), attuale sede operativa.

C.R.C.M. S.r.l. è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali e di salute e sicurezza derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti e pertanto ha organizzato il proprio sistema gestionale qualità ambiente e sicurezza ai sensi delle norme ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. La tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza infatti non deve essere vissuta come un limite, ma piuttosto come un'opportunità di crescita, economica e sociale, che determini le condizioni per una migliore qualità della vita e per la salvaguardia del patrimonio pubblico e privato.

L'impegno di C.R.C.M. viene di seguito descritto:

Conformità legislativa: rispettare, nello svolgimento di tutte le attività, la normativa cogente (nazionale e locale) e le altre prescrizioni sottoscritte da AER ricercando la collaborazione con le autorità in modo trasparente, per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la salvaguardia dell'ambiente e il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la tutela dei diritti dei lavoratori in un contesto di responsabilità sociale.

Soddisfazione del cliente: soddisfazione delle aspettative del cliente -in termini di efficacia ed efficienza- sui servizi erogati.

Tutela dell'Ambiente:

- ✓ identificazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti derivanti dall'attività dell'azienda;
- ✓ aggiornamento continuo della valutazione degli aspetti ambientali significativi;
- ✓ monitoraggio e controllo finalizzato al contenimento e alla riduzione dell'impatto dei principali aspetti ambientali legati alle attività di gestione, e in particolare: rifiuti, scarichi idrici, rumore ed odore.

Tutela della Salute e Sicurezza:

- ✓ il miglioramento della soddisfazione del dipendente;
- ✓ il miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro, impegnandosi al contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti mancati;
- ✓ l'impegno al monitoraggio degli infortuni onde ricercare le cause e intervenire alla fonte per prevenirne la formazione degli stessi;
- ✓ aumentare il controllo sugli aspetti di salute e sicurezza effettuando un maggior numero di ispezioni nei luoghi di lavoro;
- ✓ l'impegno ad utilizzare fornitori che condividano il pieno il rispetto dei requisiti della norma OHSAS 18001;

Coinvolgimento del personale: perpetuare la propria cultura d'impresa, anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (formazione, sensibilizzazione, consultazione del personale), in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, per l'ambiente, la salute e sicurezza sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.

Formazione ed addestramento: aumentare la consapevolezza e la qualificazione del personale per gli aspetti ambientali, di qualità di salute e sicurezza e di responsabilità sociale attraverso un piano di formazione e di addestramento facendo attenzione anche agli aspetti che si possono verificare in caso di emergenza.

Miglioramento continuo: ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e di sicurezza in termini di efficacia ed efficienza attraverso:

- ✓ la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e traguardi misurabili;
- ✓ il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecniche disponibili in particolar modo per la salvaguardia della salute e dell'ambiente.

Gestione dei reclami: registrazione e gestione dei reclami pervenuti suddividendoli per tipologia in relazione al servizio offerto.

Comunicazione e sensibilizzazione:

- ✓ comunicare, rendendo disponibile la presente politica, gli impegni e i propri obiettivi nel rispetto delle tematiche ambientali e quelle relative alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ impegno a dar risposta alle informazioni richieste dalle parti interessate.

Tutte le funzioni dell'organizzazione sono coinvolte a rispettare l'attuazione di questi principi. La direzione, inoltre, assicura che la presente politica è documentata, attuata e mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e ai fornitori. La presente politica viene, inoltre, resa pubblica con la pubblicazione sul sito dell'azienda www.crcm.it.

Terranuova Bracciolini, 09.06.2016

La Direzione