

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA

C.R.C.M. S.r.l. opera nel settore del recupero end of west di rifiuti di carta e cartone ai sensi dell'art.6 c.1 del D.M. 188/20. Nel 2002, inizialmente l'impianto era ubicato in via Ville a Terranuova Bracciolini (AR), dal 2009, dopo l'ottenimento dell'autorizzazione, ha trasferito la propria sede operativa in via Ganghereto a Terranuova Bracciolini (AR), attuale sede operativa.

C.R.C.M. S.r.l. è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali e di salute e sicurezza derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo, per il raggiungimento dei propri obiettivi attraverso il coinvolgimento e la soddisfazione dei propri lavoratori e infine, ma non per ultimo, quello dei propri Clienti. CRCM ha organizzato il proprio sistema gestionale qualità ambiente e sicurezza ai sensi delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. La tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza infatti non deve essere vissuta come un limite, ma piuttosto come un'opportunità di crescita, economica e sociale, che determini le condizioni per una migliore qualità della vita e per la salvaguardia del patrimonio pubblico e privato.

Il SGI comprende processi e attività su cui la Società può operare sia un controllo diretto sia un'influenza:

- la qualificazione, selezione e controllo di fornitori incluso l'outsourcer dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi;
- la gestione dell'impianto di recupero di rifiuti non pericolosi, sito in via Ganghereto 133 CD a Terranuova Bracciolini (AR), in particolare l'accettazione, lo stoccaggio, il controllo di qualità, la selezione e la riduzione volumetrica per il recupero End of West di rifiuti di carta e cartone ai sensi dell'art.6 c.1 del D.M. 188/20;
- l'attività di intermediazione rifiuti non pericolosi e pericolosi senza detenzione;
- i processi di supporto all'operatività svolti direttamente o mediante consulenze qualificate.

L'impegno di C.R.C.M. viene di seguito descritto:

**Conformità legislativa:** rispettare, nello svolgimento di tutte le attività, la normativa cogente (nazionale e locale) e le altre prescrizioni sottoscritte da CRCM ricercando la collaborazione con le autorità in modo trasparente, per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la salvaguardia dell'ambiente e il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la tutela dei diritti dei lavoratori in un contesto di responsabilità anche dal punto di vista sociale.

**Soddisfazione del cliente:** soddisfazione delle aspettative del cliente -in termini di efficacia ed efficienza- sui servizi erogati.

### Tutela dell'Ambiente:

- ✓ identificazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti derivanti dall'attività dell'azienda;
- ✓ aggiornamento continuo della valutazione degli aspetti ambientali significativi;
- ✓ monitoraggio e controllo finalizzato al contenimento e alla riduzione dell'impatto dei principali aspetti ambientali legati alle attività di gestione, e in particolare: rifiuti, scarichi idrici, rumore ed odore.

### Tutela della Salute e Sicurezza:

- ✓ il miglioramento della soddisfazione dei lavoratori;
- ✓ il miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro, impegnandosi al contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti mancati;
- ✓ l'impegno al monitoraggio degli infortuni onde ricercare le cause e intervenire alla fonte per prevenirne la formazione degli stessi;
- ✓ aumentare il controllo sugli aspetti di salute e sicurezza effettuando un maggior numero di ispezioni nei luoghi di lavoro;
- ✓ l'impegno ad utilizzare fornitori che condividano il pieno il rispetto dei requisiti della norma OHSAS 18001;

**Coinvolgimento del personale:** CRCM è un'azienda di piccole dimensioni e crede molto nel perpetuare la propria cultura d'impresa, attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (formazione, sensibilizzazione, consultazione del personale), in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, per l'ambiente, la salute e sicurezza sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.

**Formazione ed addestramento:** aumentare la consapevolezza e la qualificazione dei lavoratori per gli aspetti ambientali, di qualità di salute e sicurezza, attraverso un piano di formazione e di addestramento facendo attenzione anche agli aspetti che si possono verificare in caso di emergenza.

**Miglioramento continuo:** ricerca del miglioramento continuo dei servizi e delle proprie prestazioni ambientali e di sicurezza in termini di efficacia ed efficienza attraverso:

- ✓ la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e traguardi misurabili;
- ✓ il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecniche disponibili in particolar modo per la salvaguardia della salute e dell'ambiente.

### Comunicazione e sensibilizzazione:

- ✓ comunicare, rendendo disponibile la presente politica, gli impegni e i propri obiettivi nel rispetto delle tematiche ambientali e quelle relative alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ impegno a dar risposta alle informazioni richieste dalle parti interessate.

Tutte le funzioni dell'organizzazione sono coinvolte a rispettare l'attuazione di questi principi. La direzione, inoltre, assicura che la presente Politica sia documentata, attuata e mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e alle diverse parti interessate. La presente politica viene, inoltre, resa pubblica con la pubblicazione sul sito dell'azienda [www.crcm.it](http://www.crcm.it).

Terranuova Bracciolini, 01.07.2021

la Direzione  
(firmato in originale)